Documento de Casos de Uso

“Módulo Recupero de Clave”

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso | **Recupero de Clave** |
| **Breve Descripción** | El caso de uso permite que un usuario pueda ingresar nuevamente al sistema si se olvido la clave. |
| **Actores** | * Usuario * Sistema |
| **Precondiciones** | * El usuario debe tener descargada la aplicación en su celular * Deberá tener acceso a internet |
| **Post condiciones** | * Envío de email con contraseña nueva |
| **Referencias** | * Incluido en caso de uso ‘Ingresar al Sistema’ * Incluye caso de uso ‘Enviar Correo Electrónico’ * Incluye caso de uso ‘Manejar Error’ |
| **Requerimientos No Funcionales** |  |
| **Curso Normal** | |
| El usuario ingresa en la aplicación (pantalla de Login).  El usuario presiona el vínculo ‘Recuperar contraseña’.  El sistema abre la interfaz correspondiente a la operación de recupero de contraseña.  El sistema solicita e-mail.  El usuario ingresa los datos solicitados y presiona “Recuperar contraseña”.   1. El sistema corrobora que esté ese email registrado. 2. El sistema envía un email con la nueva contraseña. Mensaje: **recuperar.contraseña**. *Ver caso de Uso ‘Enviar Correo Electrónico’*. 3. El sistema lo deriva al menú principal. | |
| **Curso Alternativo** | |
| 6.1- El sistema corrobora que no se ingreso ningún email (mensaje: **recuperar.contraseña.error\_faltan\_datos)**. *Ver caso de uso ‘Manejar Error’*  6.1- El sistema corrobora que el email no está registrado (mensaje: **recuperar.contraseña.email\_no\_registrado)**. *Ver caso de uso ‘Manejar Error’*  7.1- Ocurre error en el recupero de usuario. El sistema sale con una excepción (mensaje: **recuperar.contraseña.error\_registro**). *Ver caso de uso ‘Manejar Error’.* | |
| **Interfaces:** | |
| La interfaz de este caso de uso, se corresponde a una pantalla realizada para la recupero de usuarios, correspondiente a un formulario en el cuál el usuario deberá ingresar el email. | |
| **Supuestos y Dependencias:** | |
| El sistema deberá tener acceso a los usuarios ya existentes para corroborar que exista ese email en la base. | |
| Problemas / Comentarios: | |
|  | |